

AGENT(E) – SERVICE À LA CLIENTÈLE & SUPPORT AUX VENTES

RÔLE

Relevant du directeur expérience client, le titulaire de ce poste a comme principale tâche d'assurer la bonne coordination dans la gestion des commandes placements et des commandes spéciales. Il doit s'assurer de la bonne planification logistique et opérationnelle de ces commandes et effectuer un suivi constant avec les divers départements impliqués. Il apporte également son support dans la gestion administrative du département expérience client en plus d'un support au niveau du service à la clientèle en prenant en charge les demandes et les questions de nos clients ainsi que de nos représentants aux ventes.

RESPONSABILITÉS :

- Assurer la bonne coordination / exécution dans la gestion des programmes de placements;
- Assurer la bonne coordination / exécution dans la gestion des commandes placements et spéciales;
- Assurer la bonne coordination/ exécution en regard aux ouvertures/fermetures de comptes;
- Exécuter les restrictions / autorisations clients dans le système ERP;
- Assurer un support au service à la clientèle en répondant aux demandes de renseignement de nos clients et de nos représentants externes;
- Représenter le département expérience client au comité promotion;
- Effectuer toute autre tâche connexe.

QUALIFICATIONS REQUISES :

- Diplôme d'études collégiales en administration ou détenir une formation jugée équivalente pour ce poste;
- Posséder de 1 à 2 années d'expérience dans un poste multitâches et service client;
- Être bilingue tant à l'oral qu'à l'écrit (Français / Anglais);
- Maîtrise de la suite MS-Office (Excel obligatoire);
- Connaissance de base en Microsoft Sharepoint (un atout);
- Intérêt pour le vélo et sa pratique (un atout).

APTITUDES RECHERCHÉES :

- Être passionné pour le service à la clientèle;
- Hâbités relationnelles et sensible au service client;
- Avoir un bon sens de l'organisation et de la planification;
- Capacité à gérer son temps et ses priorités;
- Autonomie et rigueur professionnelle;
- Capacité d'analyse.

Lambert offre une rémunération ainsi que des avantages sociaux compétitifs dans un environnement de travail sain et stimulant avec des employés passionnés par le sport. Le focus client, le respect, l'innovation, l'attitude positive et l'excellence sont au cœur de vos préoccupations, vous êtes dynamique, proactif, créatif et polyvalent, vous avez soif d'autonomie et savez tirer profit du travail d'équipe et finalement votre rigueur au travail ainsi que votre éthique vous démarquent, faites-nous parvenir votre curriculum vitae à l'adresse courriel : emploi@cycleslambert.com.

Note : Seules les personnes dont la candidature sera retenue pour une entrevue seront contactées.